

## **Infanzia rubata. Abusi e maltrattamenti presi in carico dall'ambulatorio Bambi dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino: una ricerca qualitativa.**

**Introduzione:** L'abuso e il maltrattamento minorile rappresentano un fenomeno delicato e complesso, che ha origini antiche. L'infermiere pediatrico che si occupa del bambino vittima di violenza deve possedere adeguate competenze, specifiche caratteristiche personali e può andare incontro ad esperienze ed emozioni che possono determinare difficoltà all'interno della pratica clinica.

**Materiali e metodi:** L'obiettivo dello studio è indagare i vissuti e le esperienze degli infermieri e infermieri pediatrici che assistono bambini vittime di abuso o maltrattamento, evidenziando il rapporto che viene a crearsi tra infermiere e bambino abusato o maltrattato, la presa in carico infermieristica, le competenze richieste ed il carico emotivo che i professionisti sanitari devono contenere. Lo studio è stato condotto secondo l'approccio qualitativo fenomenologico e i dati sono stati ottenuti grazie a tredici interviste semi-strutturate effettuate agli infermieri/infermieri pediatrici delle strutture operative di Pronto Soccorso, Poliambulatori (ambulatorio Bambi) e Pediatria d'Urgenza dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino. L'analisi dei dati è stata eseguita mediante il metodo Giorgi.

**Risultati:** Dall'analisi delle narrazioni sono emerse quindici unità di significato raggruppate in cinque temi principali: affrontare l'esperienza professionale; significato e percezione di emozioni e sentimenti; rapporto e creazione di una relazione di aiuto; presa in carico infermieristica; competenze e caratteristiche personali e professionali.

**Discussione:** Lo studio sottolinea il bisogno di sostegno degli infermieri, la complessità dell'elaborazione delle esperienze vissute nonché la delicatezza dell'intervento nell'approccio al minore e la collaborazione con l'Autorità Giudiziaria. Dal confronto con la letteratura sono state osservate affinità coi risultati ottenuti, sebbene nessuno studio abbia le stesse caratteristiche.

**Parole chiave:** Abuso e maltrattamento minorile, vissuto dell'infermiere, competenze, rapporto infermiere-bambino.

***The stolen childhood. Abuse and mistreatment taken over by the Bambi clinic of the Regina Margherita Hospital for children in Turin: a qualitative research.***

**Introduction:** Child abuse and mistreatment represent a delicate and complex phenomenon which has ancient origins. The pediatric nurses who take care of the child victim of violence must have suitable skills and specific personal characteristics because they have to face experiences and emotions that may cause difficulties in clinical practice.

**Methods:** The aim of the study is to investigate the experiences of nurses and pediatric nurses who assist children victims of abuse or mistreatment, highlighting the relationship created between nurses and mistreated or abused children, the nursing taking over, the required skills and the emotional load that health professionals must bear. The study was conducted according to the phenomenological qualitative approach and the data were obtained thanks to thirteen semi-structured interviews to nurses/pediatric nurses of the operative structures of Pronto Soccorso, Poliambulatori (Bambi clinic) and Pediatria d'Urgenza of the Regina Margherita Hospital for children in Turin. Data analysis was performed using the Giorgi's method.

**Results:** Fifteen units of meaning grouped into five main themes emerge from the analysis of the interviews: facing the professional experience; meaning and perception of emotions and feelings; relation and creation of a helping relationship; nursing taking over; skills and personal and professional characteristics.

**Discussion:** The study emphasizes the need of support for nurses, the complexity of the elaboration of their experiences, the delicacy of the intervention in the approach to the minor and the collaboration with the Judicial Authority. Comparison with the literature has shown affinities with the results obtained by the present research, although there are no studies with the same characteristics.

**Key words:** Child abuse and mistreatment, nursing experience, skills, nurse-child relationship.