Lanfranco Noemi

Relatore: prof.ssa Zucchetti Giulia

Correlatore: dott.ssa Ciappina Sabrina

Il diritto di essere fragili: i vissuti emotivi e i bisogni degli infermieri di fronte alla morte in età pediatrica

Sommario

Scopo: esplorare e analizzare i vissuti emotivi e i bisogni di infermieri e infermieri pediatrici, che lavorano in ambito di cure palliative e di fine vita quotidianamente, nei confronti della morte di pazienti in età pediatrica; con l'obiettivo di dar voce alle loro emozioni e necessità per affrontare il lutto, per garantire un'assistenza ottimale ai pazienti terminali e il benessere psicologico degli operatori.

Materiali e metodi: sono state condotte e registrate 30 interviste semi-strutturate al personale infermieristico dei reparti di oncologia degenza e hospice pediatrico, che raccolgono i racconti delle relative esperienze personali vissute in ambito lavorativo. In seguito è stata effettuata un'analisi statistica e del "*Sentiment*" che identifica le emozioni prevalenti negli operatori, le difficoltà riscontrate in occasione della morte dei pazienti e le strategie di coping adottate.

Risultati: le interviste hanno messo in luce un *sentiment* tendenzialmente equiparabile nei due reparti, ma con emozioni positive più pronunciate all'interno dell'hospice. Sono emersi bisogni prioritari comuni come il bisogno di confrontarsi e dare sfogo alle proprie emozioni, per poter successivamente elaborare il lutto. Particolarmente significativa è stata la necessità, percepita dagli operatori, di usufruire del supporto psicologico e di occasioni di formazione all'interno delle rispettive *equipe*.

Conclusioni: i risultati ottenuti da queste interviste contribuiscono a definire un quadro generale riguardo lo stato d'animo che accompagna il personale infermieristico e quali possono essere i relativi bisogni, al fine di offrire interventi di prevenzione di eventuali disagi, una formazione più accurata per i giovani infermieri e attività di supporto dedicate.

Parole chiave: morte pediatrica; cure palliative pediatriche; infermieri; impatto psicologico.

Lanfranco Noemi

Relatore: prof.ssa Zucchetti Giulia

Correlatore: dott.ssa Ciappina Sabrina

The right of being fragile: emotional experiences and nurses's needs facing childhood death

Abstract

Aim: to explore and analyze the emotional experiences and needs of pediatric nurses and nurses, who work in the field of palliative and end-of-life care on a daily basis, towards the death of pediatric patients; with the aim of giving voice to their emotions and needs to deal with bereavement, to ensure optimal care for dying patients and the psychological well-being of the operators.

Materials and methods: 30 semi-structured interviews were conducted and recorded with the nursing staff of the oncology wards and pediatric hospice, which collect the stories of their personal experiences lived in the workplace. A statistical and "Sentiment" analysis was then carried out which identifies the prevailing emotions in the operators, the difficulties encountered when patients died and the coping strategies adopted.

Results: the interviews highlighted a sentiment that tends to be comparable in the two departments, but with more pronounced positive emotions within the hospice. Common priority needs emerged such as the need to confront and give vent to their emotions, in order to subsequently mourn. The need, perceived by the operators, to take advantage of psychological support and training opportunities within the respective teams was particularly significant.

Conclusions: the results obtained from these interviews help to define a general framework regarding the state of mind that accompanies the nursing staff and what the related unmet needs may be, in order to offer interventions to prevent any discomfort, more accurate training for young nurses and dedicated support activities.

Keywords: pediatric death; pediatric palliative care; nurses; psychological impact.