**Titolo: Abbandoni spontanei in Pronto soccorso pediatrico: analisi retrospettiva e possibili strategie preventive**

**Introduzione**: Il sovraffollamento del Pronto Soccorso rappresenta una delle principali cause dell’aumento dei tempi di attesa per la valutazione medica e dell’insoddisfazione del bambino e della sua famiglia, che spesso decide di allontanarsi senza aver terminato la valutazione clinica.

**Obiettivo**: lo scopo dello studio è descrivere le caratteristiche dei bambini che abbandonano prima della visita medica un Pronto Soccorso pediatrico di secondo livello.

**Metodi**: analisi descrittiva retrospettiva degli accessi dei bambini che abbandonano prima della valutazione medica presso il Pronto Soccorso dell’Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino tra Giugno e Novembre 2018. Le informazioni sono state raccolte dal registro informatico degli accessi presso il Pronto Soccorso dell’Ospedale.

**Risultati**: 1351 bambini hanno abbandonato il PS durante il periodo di studio (6,7% degli accessi totali); 9 di essi (0,7%) avevano ricevuto in triage un codice di priorità elevato. Tassi maggiori di abbandono si sono registrati nel mese di novembre, nella fascia oraria serale e nelle fasce d’età 1-10 anni. La media dei tempi di attesa di coloro che hanno abbandonato il Pronto Soccorso prima della visita medica è stata di 131 minuti. Febbre e problemi gastrointestinali sono stati i motivi d’accesso più frequenti. Il 19,8% dei bambini che hanno abbandonato ha ricevuto assistenza infermieristica durante la registrazione. Il tasso di reingresso è stato del 6,0%.

**Conclusioni:** i risultati ottenuti attestano che i fattori più rilevanti nel favorire l’abbandono del Pronto Soccorso prima della visita medica sono la bassa priorità d’urgenza, i lunghi tempi di attesa, l’accesso nei periodi di maggiore afflusso e l’età compresa tra 1 e 10 anni.

**Parole chiave:** *abbandono spontaneo, caratteristiche paziente, senza visita medica, reingressi, pronto soccorso pediatrico, strategie.*